

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2019 рік**

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТП  
(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Код рядка	<b>Респондент:</b>	
0101	Найменування/Ім'я: <u>ФОП Боднар Тарас Богданович</u>	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: <u>77400, Івано-Франківська обл., м. Тисмениця, вул. Вільшанецька, буд. 12</u> <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків <u>2782703170</u>	
0202	Код території за КОАТУУ	2625810100
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	910
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	<b>Послуги з доступу до Інтернет:</b>					
0301	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості		не більше як одна доба	1	0,9	1
0302	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	0,9	0,4	0,8
0303	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	не більше ніж 10%	9	0	9
0304	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не менше ніж 90%	91	100	91
0305	Відсоток відмов реєстрацій у мережі	%	не більше ніж 10%	9	0	9
0306	Час затримки передачі даних в один бік	мс	не встановлено		1,008	

## 2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Карпатська філія Державного п-ва "Український державний центр радіочастот"	Свідоцтво № 208-19 від 23.05.2019	№31-4.27/МЕ01, 26.09.2019	з 25.09.2019 по 25.09.2019 р.

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) : \_\_\_\_\_

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: www.t-line.if.ua

Керівник \_\_\_\_\_ Боднар Т.Б. \_\_\_\_\_  
 м.п. (підпис) (П.І.Б.)

Виконавець \_\_\_\_\_ Боднар Т.Б. \_\_\_\_\_  
 (підпис) (П.І.Б.)

адреса електронної пошти: tarasbodnar@ukr.net  
 телефон: (050)4336330  
 факс: \_\_\_\_\_